Questions à poser à un artisan

Les bonnes questions à poser avant de signer, pour éviter les mauvaises surprises. Cochez chaque question posée et notez la réponse sur la ligne.

1. L'entreprise et ses assurances

- [ ] Quel est votre **numéro SIRET** ?

- [ ] Pouvez-vous me remettre votre **attestation d'assurance décennale**, en cours de validité ?

- [ ] Qui réalisera les travaux : vous-même, vos salariés ou un **sous-traitant** ?

- [ ] Avez-vous réalisé des chantiers comparables ? Pouvez-vous me donner des **références** ou des photos ?

- [ ] Si je vise MaPrimeRénov' : êtes-vous reconnu **RGE** pour ces travaux ?

2. Le devis et le prix

- [ ] Ce devis est-il **gratuit** ? Quelle est sa **durée de validité** ?

- [ ] Quels **matériaux** (marque, référence) et quelles quantités sont prévus ?

- [ ] Le prix comprend-il la main-d'œuvre, le déplacement, l'évacuation et le traitement des **déchets** ?

- [ ] Le prix est-il **global et définitif**, ou peut-il être révisé ?

- [ ] Si des **travaux en plus** s'avèrent nécessaires, me prévenez-vous avant, avec un nouveau devis écrit ?

3. Les délais

- [ ] Quelles sont les **dates de début et de fin** des travaux ? Pouvez-vous les écrire sur le devis ou le contrat ?

- [ ] En cas de retard, des **pénalités** sont-elles prévues ?

4. Le paiement

- [ ] Demandez-vous un **acompte** ? De quel montant, et à quoi sert-il ?

- [ ] S'agit-il d'un **acompte** ou d'**arrhes** ? Est-ce écrit sur le devis ?

- [ ] Quel est l'**échéancier** (paiements intermédiaires, solde à la réception) ? Prévoit-on une retenue de garantie ?

- [ ] Me remettrez-vous un **reçu ou une facture** pour chaque somme versée ?

5. Après les travaux

- [ ] Comment organiserons-nous la **réception** des travaux, et serez-vous présent ?

- [ ] Quelles **garanties** s'appliquent après la réception, et qui dois-je contacter en cas de problème ?

À retenir

Demandez les réponses par écrit (message ou e-mail) et gardez-les avec le devis : elles datent vos échanges.

Donnez le même descriptif à chaque artisan et comparez les devis ligne par ligne, pas seulement le total. Deux devis suffisent pour mesurer un écart, un troisième aide à départager.

Sur monartizan.fr, la recherche et la mise en relation sont gratuites pour les particuliers : vous pouvez contacter plusieurs artisans.

Sources (consultées en novembre 2026). Service-Public.fr : « Devis ou contrat avant des travaux dans un logement » (F2533, vérifiée le 16 octobre 2026), « Acompte, arrhes, avoir » (F31187, 2025), « Garantie décennale des constructeurs » (F2034, 2026), « MaPrimeRénov' » (F35083, 2026). Conditions générales d'utilisation de MonArtizan, article 4 (rôle d'intermédiaire : c'est au client de vérifier qualifications, assurances et références).