Checklist réception de chantier

Vérifiez point par point la conformité des travaux le jour de la réception, l'acte par lequel vous acceptez les travaux, avec ou sans réserves.

1. Avant la visite

- [ ] J'ai fixé par écrit la **date de la visite** avec l'artisan : la réception est prononcée en présence des deux parties.
- [ ] J'ai sous la main le **devis signé** (et le contrat écrit, s'il y en a un).

2. Pendant la visite : les travaux

- [ ] Les travaux réalisés **correspondent au devis** : prestations, matériaux, quantités.
- [ ] Les travaux sont **terminés** dans chaque pièce ou chaque zone concernée.
- [ ] Les **finitions** sont soignées : surfaces, joints, raccords, peinture.
- [ ] J'ai **testé** ce qui peut l'être : robinets, prises, interrupteurs, ouvertures, appareils posés.
- [ ] Le chantier est **dégagé** et les déchets sont évacués, comme le devis le prévoyait.
- [ ] J'ai **photographié chaque défaut** : une vue d'ensemble, puis un gros plan.
- [ ] J'ai décrit chaque **réserve** avec précision : nature, lieu, travaux à faire.

3. Ma décision (une seule case)

- [ ] **Réception sans réserve**
  Travaux conformes et achevés : le chantier est accepté.
- [ ] **Réception avec réserves**
  Travaux acceptés, mais des retouches restent à faire : notées au procès-verbal.
- [ ] **Réception refusée ou différée**
  Travaux incomplets ou non conformes : j'écris le motif.

4. Le procès-verbal

- [ ] J'ai convenu avec l'artisan d'un **délai pour réparer** chaque réserve.
- [ ] J'ai relu le procès-verbal avant de signer : **un désordre non signalé est considéré comme accepté**.
- [ ] Le procès-verbal est **daté et signé** par l'artisan et par moi, et chacun en garde un exemplaire.

5. Après la réception

- [ ] J'ai noté la **date de réception** : elle fait démarrer les garanties légales.
- [ ] Si le contrat prévoit une **retenue de garantie** (service-public.fr recommande 5 % pour les malfaçons constatées à la réception), je sais à quelle condition elle est versée.
- [ ] Quand les retouches sont faites, la **levée des réserves** est constatée par écrit, d'un commun accord.
- [ ] Je garde le procès-verbal, l'attestation d'assurance, les factures, les notices et mes photos.

Les 3 garanties légales qui démarrent à la réception

Garantie	Durée	Ce qu'elle couvre	Comment l'activer
Parfait achèvement	1 an	Désordres notés au procès-verbal et ceux apparus dans l'année (hors usure normale)	Lettre recommandée avec accusé de réception, avec un délai de réparation
Bon fonctionnement	2 ans	Équipements dissociables, comme un ballon d'eau chaude	Lettre recommandée demandant d'intervenir aux frais de l'entreprise
Décennale	10 ans, dès le lendemain de la signature du procès-verbal	Dommages qui compromettent la solidité de l'ouvrage ou le rendent impropre à sa destination	Lettre recommandée décrivant les désordres, et signalement à l'assureur dommages-ouvrage

À retenir

Notez chaque défaut le jour même : un désordre non signalé au procès-verbal est considéré comme accepté. Les défauts non visibles à la réception peuvent toutefois être couverts par une garantie, selon leur nature.

En cas de désaccord, vous pouvez saisir un médiateur de la consommation ou un conciliateur de justice : deux démarches amiables et gratuites.

Sources (consultées en novembre 2026). Service-Public.fr : « Garanties après la réception des travaux » (F2958, vérifiée le 25 septembre 2026), « Garantie décennale des constructeurs » (F2034, 2026), « Devis ou contrat avant des travaux dans un logement » (F2533, vérifiée le 16 octobre 2026). Code civil, article 1792-6 (Légifrance).